



## CARTA DE GARANTÍA

**Arista Diseño en Concreto®** en pleno ejercicio dentro de la comercialización y producción de celosías, losetas de concreto, entre otros artículos de concreto, garantiza a su línea de productos durante un lapso no extensible o negociable de **un año** con los distribuidores y/o directamente con la marca.

Esta garantía corresponde a la compra realizada con factura o ticket de compra debidamente endosado.

**Arista Diseño en Concreto®** certifica que sus productos están libres de defectos al embarcarse desde nuestra planta, y que las recomendaciones contenidas en esta información están basadas en pruebas que consideramos confiables; sin embargo, como las condiciones en que se emplean están fuera de nuestro control, el usuario deberá hacer las pruebas necesarias para su correcta aplicación, limitándose la garantía exclusivamente a la reposición del producto probadamente defectuoso.

Las reclamaciones deberán hacerse por escrito dentro de un período de un mes a partir de su embarque, en caso contrario cesará nuestra responsabilidad. **Arista Diseño en Concreto®** solo respaldará las piezas que llegaren a tener fallas de origen por cuestiones de producción.

**Arista Diseño en Concreto®** no se hará responsable de cualquier daño provocado por el mal manejo en obra durante y después de su instalación o por el deterioro del producto debido a agentes externos como productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos, por movimientos o asentamientos en la construcción o cualquier otra causa natural que se presente o por la aplicación de un mantenimiento inadecuado que no se encuentre enunciado por el ***Manual de Instalación y Mantenimiento*** incluido en el embarque.

En caso de ser requerida la reposición ésta podrá realizarse directamente con el distribuidor con el que se adquirió el producto o directamente con la marca.

La misión de **Arista Diseño en Concreto®** es conseguir la plena satisfacción de todos sus clientes.

**Atentamente**

**Arista Diseño en Concreto®**

## GARANTÍA

La garantía es extensiva a todos los estados donde este producto sea distribuido por Arista Diseño en Concreto<sup>®</sup> o por un distribuidor asignado. Esta garantía está sujeta bajo las siguientes cláusulas:

### ***Cobertura de garantía***

- ✓ La garantía cubre un período de un año en el momento de la entrega del producto
- ✓ Se garantiza la conformidad del producto de acuerdo con el uso para el cual está destinado.
- ✓ Dentro del período de garantía subsanaremos sin cargo alguno cualquier defecto de funcionamiento o estética del material debido a su fabricación, ya sea necesario algún tipo de mantenimiento o en su caso sustituyéndola por una pieza nueva.

### ***Nulidad de garantía***

La presente garantía no será válida en los supuestos de mal uso, uso inadecuado del producto, por la manipulación indebida del mismo por persona no autorizada, por el deterioro del producto debido a agentes externos como productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos o debido a un mantenimiento inadecuado. No será válida por daños ocasionados por **movimientos o asentamientos en la construcción o cualquier otra causa natural que se presente.**

*Sello*