

Políticas de compra

Para poder confirmar un proyecto es necesario envíe nuestras Políticas de Compra firmadas por la persona responsable de Ventas o en su caso el Gerente del Proyecto.

Información general para considerar solicitar un presupuesto.

- I. Todos los proyectos formalizados deben contar con una cotización formal.
- II. La compra mínima por diseño es de 2 m².
- III. Se pueden elegir 2 texturas por m².
- IV. Se pueden elegir 2 colores de línea por m².
- V. Se pueden elegir 2 acabados por m².
- VI. Algunas texturas pueden presentar aumento de precio.
- VII. Algunos acabados pueden presentar aumento de precio.
- VIII. Algunos colores pueden presentar aumento de precio.
- IX. El mínimo de compra para colores especiales es de 5 m² y presentan un cargo especial.
- X. Los pesos especificados en nuestro catálogo son aproximados y pueden variar.
- XI. Las producciones de diferentes lotes pueden presentar diferencias en tonalidad al tratarse de procesos neoartesanales, por lo que se recomienda adquirir materia suficiente.
- XII. Se recomienda contemplar de 7-10% de desperdicio por cortes (este porcentaje puede variar de acuerdo con la distribución de su muro).
- XIII. Cualquier duda relacionada a nuestros acabados y texturas puedes consultarlo en <http://aristaconcreto.com/define>.

Especificaciones al realizar una compra.

- I. Es importante revise que el presupuesto se correcto en modelo, color, textura y acabado. La cotización será considerada el contrato de adhesión.
- II. Una vez realizado el pago de anticipo no será posible hacer la cancelación del pedido, o cualquier modificación parcial o total a lo establecido en la cotización.
- III. Al confirmar la compra es necesario que comparta la cotización firmada y las políticas de compra a su asesor designado.

Pagos

- I. Para confirmar la compra debe enviar el comprobante de pago (transferencia, voucher, recibo en efectivo) a su asesor.
- II. Una vez compartido el comprobante de pago la marca tendrá hasta 72 horas para contar con la confirmación del pago.
- III. Los porcentajes de anticipo/finiquito o pago total del pedido se encuentra especificado en su presupuesto. Para poder levantar la orden de producción a planta es necesario se cubra el porcentaje solicitado.

Tiempos de entrega

- I. Los tiempos de entrega de nuestros proyectos son aproximados, los cuales pueden variar debido la naturaleza de nuestros procesos artesanales (clima y disponibilidad de la materia prima), así mismo a la carga de trabajo en planta.
- II. Al recibir un presupuesto el tiempo de entrega se especifica de acuerdo con la cola de producción actual en nuestras plantas, por lo que si desea realizar el pago de un presupuesto se recomienda solicitar la actualización del tiempo de entrega. Este puede aumentar o disminuir.
- III. Todos los proyectos se anexan a una cola de producción de acuerdo con los pagos, por lo que debe contemplar realizar su compra con anticipación.
- IV. En algunas producciones es posible fabricaciones prioritarias con un cargo adicional (consultarlo con su asesor).
- V. El tiempo de traslado no está contemplado en el tiempo especificado en la cotización.

Flete

- I. El servicio de flete no está contemplado en el precio de nuestros productos, sin embargo, apoyamos a nuestros clientes a coordinar la entrega con algún proveedor externo; ya sea particular o consolidado. Cada prestador del servicio de flete presenta sus políticas de servicio, las cuales puedes solicitar antes de confirmarlo.
- II. Si se desea recoger el pedido personalmente o por medio de un fletero contratado por usted, es necesario compartir INE de la persona autorizada para recibir el producto, placas y modelo de la unidad. Es importante recordar que nuestras plantas de fabricación no permiten la entrada en las instalaciones a ninguna persona, por lo que no será posible acceder y la entrega es al exterior. Por lo que le recomendamos llegar preparado/a para recibir la carga.

- III. Al entregar la mercancía en nuestras instalaciones a la fletera o al cliente (LAB planta) la marca no se hace responsable del transporte y descarga en obra del material. Te recomendamos descargar el manual de manejo y descarga, y compartirla con la persona responsable de este proceso <http://aristaconcreto.com/manuales>.

Al recibir el pedido

- I. Al recibir el pedido es importante pueda revisar que todo se encuentre en orden en diseño, color, textura y acabado sea conforme a lo especificado en su cotización. Cualquier diferencia favor de contactar inmediatamente a su asesor.
- II. Al recibir el pedido se cuenta con 5 días naturales para notificar de cualquier defecto de fábrica. Será necesario un archivo fotográfico y video el cual debe hacerse llegar directamente a su asesor.
- III. No se aceptan devoluciones de materiales dañados por el transporte, descarga o mal manejo en obra, que se encuentren con pegamento o ya instalados.

Garantía

- I. La garantía del producto por cualquier detalle de fabrica es de 1 año.
- II. La pérdida de garantía de efectúa sobre piezas instaladas, con pegamento en caras o de la zona de adhesión, piezas con detalles como rayaduras (por objetos punzo cortantes, fibras ásperas o lijas), golpes, que presenten remoción de selladores y aditivos por uso de químicos, solventes, con exceso de polvo o suciedad, salpicaduras de pintura, etc.
- III. Te recomendamos compartir con los instaladores y/o gerente de proyecto nuestro manual de instalación y manual de limpieza y mantenimiento disponible el nuestro sitio web <http://aristaconcreto.com/manuales>

He leído y estoy de acuerdo con las Políticas de Compra.

Nombre y Firma