

Antes de comprar

- ▶ La compra mínima por diseño es de 1 m²
- ▶ Las producciones que requieran colores especiales tendrán un costo extra del 15% al precio de lista y el mínimo de compra es de 5 m²
- ▶ Las producciones que requieran colores especiales y el volumen de compra sea menor a 5 m² tendrán un cargo adicional de \$700.00
- ▶ Las producciones en color blanco, tienen un costo adicional de 10% al precio de lista.
- ▶ Las producciones que requieran colores metálicos, tienen un costo adicional de 20% al precio de lista.
- ▶ Los pesos de nuestras piezas estipuladas en nuestro catálogo, son aproximados y pueden tener variación a las piezas físicas.
- ▶ Las producciones de diferentes lotes pueden llegar a tener una variación de tonalidad.
- ▶ Las texturas Recinto y Piedra Volcánica tienen un costo extra del 10% y 15% respectivamente.
- ▶ Los acabados Brillante y Alto Brillo tendrán un costo extra del 15% y 25% respectivamente.
- ▶ Un m² solo podrá ser dividido en 2 colores de línea.
- ▶ Un m² solo podrá contener 2 texturas de línea.
- ▶ Un m² solo podrá contener 2 acabados de línea.
- ▶ Todas nuestras colecciones al ser de concreto, pueden presentar un porcentaje de porosidad.
- ▶ Recomendamos leer nuestra sección define donde podrás conocer todas las características de nuestras colecciones, texturas, acabados y colores.

<https://www.aristaconcreto.com/define>

Sobre el pedido

- ▶ Una vez realizado el pago del anticipo no se podrá hacer ninguna cancelación y/o modificación a lo establecido en la cotización.
- ▶ Se tomará solo en cuenta la información contenida en la cotización como único documento para generar la orden de producción, por lo que es importante revisarla antes de realizar el pago.
- ▶ El tiempo de entrega marcado en la cotización es aproximado, nuestras producciones son artesanales y pueden afectarse por diversas condiciones como el clima, o por la carga de producción en planta al momento de registrar el pedido, por lo que puede haber variaciones en el tiempo.
- ▶ No se contempla el tiempo de envío en el tiempo aproximado de fabricación

Pagos

- ▶ Una vez realizado el pago por ningún motivo se podrá solicitar el reembolso o cancelación de pedido.
- ▶ En pedidos menores a 10 m² es necesario cubrir el 100% del costo para iniciar la fabricación.
- ▶ En pedidos mayores a 10 m² se deberá cubrir el 70% del costo como anticipo y el 30% como finiquito para liberar la mercancía a la fletera.
- ▶ Una vez enviado el comprobante de pago del anticipo se contará hasta el segundo día hábil como primer día de fabricación.
- ▶ Pedidos que requieran fabricaciones urgentes tendrán un costo extra del 10% y deberá cubrirse el total en un solo pago.

Flete

- ▶ Arista Diseño en Concreto puede apoyar al cliente con la coordinación de la recolección de alguna fletera, sin embargo, el flete es completamente responsabilidad del cliente.
- ▶ Arista Diseño en Concreto no se hace responsable de material dañado por temas de flete, pérdida de la mercancía y tiempos de entrega de la fletera.
- ▶ En caso que el cliente decida recoger el material en planta, es necesario llenar el Formato de Recolección, y el material solo podrá ser recolectado en el horario y fecha programado.
- ▶ Una vez recibida la mercancía el cliente tiene un lapso de 5 días para notificar cualquier defecto de fabrica. Será necesario anexar un archivo fotografico y llegar el Formato de No Conformidad para realizar el proceso.
- ▶ No se aceptarán devoluciones de materiales dañados o ya instalados, la mercancía es responsabilidad del cliente hasta que este sea recolectado por la fletera a su regreso a planta.
- ▶ Una vez recibido el formato de No Conformidad, la marca tendrá un lapso de 5 días para emitir una respuesta al cliente.

He leído y estoy de acuerdo con las Políticas de compra

Nombre y Firma del Cliente