

Adquisición satisfactoria

# Políticas de compra

# Contenido

- 01** Solicitud de presupuesto  
Información general
- 02** Especificaciones al realizar una compra  
Pagos y tiempos de entrega
- 03** Flete y recepción de pedido  
Lineamientos para una entrega segura y eficiente
- 04** Garantía  
Respaldo de calidad

# 01 Solicitud de presupuesto

## Información general

---

Para confirmar la realización de un proyecto, es requisito fundamental que se envíen nuestras **Políticas de Compra** debidamente firmadas por la persona responsable de Ventas o, en su defecto, por el Gerente del Proyecto.

### Información general para la solicitud de presupuesto

- Todos los proyectos formalizados deben contar con una cotización formal.
- La compra mínima por diseño es de 2 m<sup>2</sup>.
- Se pueden elegir hasta dos texturas por cada m<sup>2</sup>.
- Se pueden seleccionar hasta dos colores de línea por cada m<sup>2</sup>.
- Se pueden optar por hasta dos acabados por cada m<sup>2</sup>.
- Algunas texturas pueden tener un costo adicional.
- Algunos acabados pueden tener un incremento en su precio.
- Algunos colores pueden presentar recargos en su costo.
- La compra mínima para colores especiales es de 5 m<sup>2</sup> y conlleva un cargo especial.
- Los pesos indicados en nuestro catálogo son aproximados y pueden variar.
- Las producciones de diferentes lotes pueden mostrar variaciones en tonalidad debido a procesos neoartesanales, por lo que se recomienda adquirir material suficiente.
- Se aconseja contemplar un desperdicio de entre el 7% y el 10% por cortes (este porcentaje puede variar dependiendo de la distribución en el lugar de instalación).
- Cualquier duda relacionada con nuestros acabados y texturas se puede consultar en el sitio web <http://aristaconcreto.com/define>

# 02 Especificaciones al realizar una compra

## Información general

---

### Detalles importantes al realizar una compra

- Es crucial revisar que el presupuesto sea correcto en modelo, color, textura y acabado, ya que la cotización será considerada como el contrato de adhesión.
- Una vez efectuado el pago inicial, no será posible cancelar el pedido ni realizar modificaciones parciales o totales a lo estipulado en la cotización.
- Tras confirmar la compra, es imprescindible compartir la cotización firmada y las políticas de compra con su asesor designado.

### Métodos y condiciones de pago

- Para confirmar la compra, se debe enviar el comprobante de pago (transferencia, voucher, recibo en efectivo) al asesor correspondiente.
- Una vez recibido y verificado el comprobante de pago, la marca tendrá un plazo de hasta 72 horas para confirmar el pago.
- Los porcentajes de anticipo/finiquito o pago total del pedido están detallados en su presupuesto. Para proceder con la orden de producción en planta, es imperativo cubrir el porcentaje solicitado.

### Tiempos de entrega

- Los tiempos de entrega de nuestros proyectos son aproximados, los cuales pueden variar debido la naturaleza de nuestros procesos artesanales (clima y disponibilidad de la materia prima), así mismo a la carga de trabajo en planta.
- Al recibir un presupuesto el tiempo de entrega se especifica de acuerdo con la cola de producción actual en nuestras plantas, por lo que si desea realizar el pago de un presupuesto se recomienda solicitar la actualización del tiempo de entrega. Este puede aumentar o disminuir.
- Todos los proyectos se anexan a una cola de producción de acuerdo con los pagos, por lo que debe contemplar realizar su compra con anticipación.
- En algunas producciones es posible fabricaciones prioritarias con un cargo adicional (consultarlo con su asesor).
- El tiempo de traslado no está contemplado en el tiempo especificado en la cotización.

# 03 Flete y recepción de pedido

Lineamientos para una entrega segura y eficiente

---

## Transporte de mercancía

- El servicio de flete no está incluido en el precio de nuestros productos, no obstante, brindamos asistencia a nuestros clientes para coordinar la entrega con proveedores externos, ya sean particulares o consolidados. Cada proveedor de servicios de flete tiene sus propias políticas, las cuales se pueden solicitar antes de confirmar el servicio.
- En caso de que desee recoger el pedido personalmente o a través de un transportista contratado, es esencial presentar la identificación oficial de la persona autorizada para recibir el producto, así como las placas y modelo de la unidad. Es importante tener en cuenta que nuestras plantas de fabricación no permiten el acceso a ninguna persona, por lo que la entrega se realiza en el exterior. Se recomienda llegar preparado/a para recibir la carga.
- Al entregar la mercancía en nuestras instalaciones a la compañía de transporte o al cliente (LAB planta), la marca no asume responsabilidad por el transporte y la descarga del material en el lugar de trabajo. Se recomienda descargar el manual de manejo y descarga, disponible en nuestro sitio web <http://aristaconcreto.com/manuales> y revisarlo con la persona encargada de este proceso.

## Recepción del pedido

- Al recibir el pedido, es esencial realizar una exhaustiva revisión para asegurar que el diseño, color, textura y acabado sean consistentes con lo especificado en su cotización. Ante cualquier discrepancia, le solicitamos contactar de inmediato a su asesor.
- Se dispone de un plazo de 5 días naturales para notificar cualquier defecto de fábrica una vez se haya recibido el pedido. Se requerirá un archivo fotográfico y un vídeo que deberá enviarse directamente a su asesor.
- No se aceptan devoluciones de materiales dañados por el transporte, la descarga o un manejo inadecuado en la obra, particularmente aquellos que ya se encuentren con pegamento o instalados.

# 04 Garantía

Respaldo de calidad

---

- La garantía del producto cubre cualquier defecto de fábrica por un período de 1 año.
- La pérdida de la garantía se efectúa sobre piezas instaladas con pegamento en las caras o en la zona de adhesión, así como en aquellas piezas que presenten detalles como rayaduras (causadas por objetos punzocortantes, fibras ásperas o lijas), golpes, remoción de selladores y aditivos por el uso de químicos, solventes, acumulación excesiva de polvo o suciedad, salpicaduras de pintura, entre otros.
- Recomendamos encarecidamente compartir con los instaladores y/o el gerente del proyecto nuestro manual de instalación y el manual de limpieza y mantenimiento disponibles en nuestro sitio web <http://aristaconcreto.com/manuales>

---

He leído y estoy de acuerdo con las Políticas de Compra