

Políticas de compra



Antes de comprar

- La compra mínima por diseño es de 2 m2
- Las producciones que requieran colores especiales tendrán un costo extra del 15% al precio de lista y el mínimo de compra es de 5 m2
- Las producciones que requieran colores especiales y el volumen de compra sea menor a 5 m2 tendrán un cargo adicional de \$700.00
- Las producciones que requieran colores metálicos, tienen un costo adicional de 20% al precio de lista.
- Los pesos de nuestras piezas estipuladas en nuestro catálogo, son aproximados y pueden tener variación a las piezas físicas.
- Las producciones de diferentes lotes pueden llegar a tener una variación de tonalidad, por lo que te recomendamos comprar el material suficiente con un margen de desperdicio del 5% al 10%
- Las texturas Recinto y Piedra Volcánica tienen un costo extra del 10% y 15% respectivamente.
- Los acabados Brillante y Alto Brillo tendrán un costo extra del 15% y 25% respectivamente.
- Un m2 solo podrá ser dividido en 2 colores de línea.
- Un m2 solo podrá contener 2 texturas de línea.
- Un m2 solo podrá contener 2 acabados de línea.
- Todas nuestras colecciones al ser de concreto, pueden presentar un porcentaje de porosidad, por lo que dicha porosidad no puede ser considerado un defecto de fabricación
- Recomendamos leer nuestra sección define donde podrás conocer todas las características de nuestras colecciones, texturas, acabados y colores.
<https://www.aristaconcreto.com/define>

Sobre el pedido

- Una vez realizado el pago del anticipo no se podrá hacer ninguna cancelación y/o modificación a lo establecido en la cotización.
- Se tomará solo en cuenta la información contenida en la cotización como único documento para generar la orden de producción, por lo que es importante revisarla y firmarla antes de realizar el pago.
- El tiempo de entrega marcado en la cotización es aproximado, nuestras producciones son artesanales y pueden afectarse por diversas condiciones como el clima, o por la carga de producción en planta al momento de registrar el pedido. Por lo que te sugerimos realizar tu pedido con tiempo debido a que puede haber variaciones en el tiempo.
- No se contempla el tiempo de envío en el tiempo aproximado de fabricación

Pagos

- Una vez realizado el pago por ningún motivo se podrá solicitar el reembolso o cancelación de pedido.
- En pedidos menores a 10 m2 es necesario cubrir el 100% del costo para iniciar la fabricación.
- En pedidos mayores a 10 m2 se deberá cubrir el 70% del costo como anticipo y el 30% como finiquito para liberar la mercancía a la fletera.
- Una vez enviado el comprobante de pago del anticipo se contará hasta el segundo día hábil como primer día de fabricación.
- Pedidos que requieran fabricaciones urgentes tendrán un costo extra del 10% y deberá cubrirse el total en una sola exhibición.

Flete

- Arista + Vértice puede apoyar al cliente con la coordinación de la recolección de alguna fletera, sin embargo, el flete es completamente responsabilidad del cliente.
- Arista + Vértice no se hace responsable de material dañado por temas de flete, pérdida de la mercancía y tiempos de entrega de la fletera.
- En caso que el cliente decida recoger el material en planta, es necesario llenar el Formato de Recolección, y el material solo podrá ser recolectado en el horario y fecha programado.
- Una vez recibida la mercancía el cliente tiene un lapso de 5 días para notificar cualquier defecto de fabrica. Será necesario anexar un archivo fotografico y llegar el Formato de No Conformidad para realizar el proceso. No se aceptarán devoluciones de materiales dañados o ya instalados, la mercancía es responsabilidad del cliente hasta que este sea recolectado por la fletera a su regreso a planta.
- Una vez recibido el formato de No Conformidad, la marca tendrá un lapso de 5 días para emitir una respuesta al cliente.

He leído y estoy de acuerdo con las Políticas de compra

Nombre y Firma del Cliente